

Complex KÖZoktatás-menedzser általános szerződési feltételei



Complex
Wolters Kluwer csoport

I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Szolgáltató: a Complex Kiadó Kft. és Üzleti Tartalomszolgáltató Kft. (1117 Budapest, Prielle Kornélia u. 21–35.).

Előfizető: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, akit a Complex KÖZoktatás-menedzser jogosult használójaként – egyszeri vásárlás, előfizetés vagy bármely más jogcím alapján – a Szolgáltató nyilvántart. Egy előfizető több előfizetést is vásárolhat, előfizetésenként egy-egy felhasználói joga lehet.

Felhasználó: Az online szolgáltatások, így a KÖZoktatás-menedzser azon végső, természetes személy igénybevevője, aki rendelkezik szerződés számmal, egyedi felhasználói névvel és jelszóval.

Complex KÖZoktatás-menedzser: a Szolgáltató által az interneten Complex KÖZoktatás-menedzser név alatt közzétett térítésköteles dokumentum- és szolgáltatás-halmaz.

Felhasználónév és jelszó: a Szolgáltató által biztosított egyedi regisztrációs szám felhasználásával a KÖZoktatás-menedzser weboldalon megjelenő regisztrációs felületen az Előfizető által kialakítható és megváltoztatható egyedi karakter sorok, amelynek alapján az KÖZoktatás-menedzser szolgáltatásai igénybe vehetők.

Regisztrációs szám: a Szolgáltató által az Előfizetőnek biztosított véletlenszerűen generált egyedi karakter sorozat, amellyel a KÖZoktatás-menedzserhez első alkalommal regisztrálhat. A regisztrációs szám az Előfizetőhöz kötődik, azt azonosítja.

Szerződésszám: az egy Előfizetőn belüli Felhasználókat azonosító számsorozat. Egy Előfizetőnek egy vagy több szerződésszáma lehet, attól függően, hogy egy vagy több hozzáférést vásárolt.

Előfizetői Szerződés: előfizetői szerződésnek minősülnek az alábbi akaratnyilatkozatok:

1. **Kétoldalú, írásban kötött szerződés:** az Előfizető és a Szolgáltató által (cégszerűen) aláírt előfizetési szerződés.
2. **Megrendelőlapra kötött szerződés:**
 - a) a Szolgáltató által a megrendelőlapra részletezett tartalommal elkészített és az Előfizető által kitöltött és cégszerűen aláírt, majd a Szolgáltatónak elküldött megrendelőlap, és az ennek nyomán a szolgáltató által kiállított számla, valamint a regisztrációs kód és szerződésszám elküldése.
 - b) bármely olyan írásos vagy elektronikus megrendelés, amely tartalmazza a megrendelőlapra foglalt, a szolgáltatás lényeges paramétereit tartalmazó tényeket, majd az ennek nyomán a Szolgáltató által az előfizetési időszakra vonatkozó számla és regisztrációs kód Előfizetőnek történő elküldése.

Előfizetési, illetve hozzáférési időszak: az Előfizetői Szerződés azon időszaka, amelyre a díjfizetés előre, számla ellenében megtörtént. Az előfizetési időtartama a megrendelés napját követő hó első napjától indul.

Előfizetési díj: az az előre, számla ellenében befizetett összeg, amely magában foglalja a KÖZoktatás-menedzserhez való előfizetési időszakban megadott hozzáférési jogot.

II. AZ ÁSZF TÁRGYA

1. A Szolgáltató az előfizetés időtartama alatt a jelen ÁSZF-ben és az Előfizetői Szerződésben meghatározott módon és időszakra biztosítja az Előfizetőnek a KÖZoktatás-menedzser használati jogát, amelynek keretei között dokumentumokat tölthet le és szolgáltatásokat vehet igénybe.
2. A Szolgáltató fenntartja a jogát, hogy a KÖZoktatás-menedzser tartalmán változtasson, meghatározott elvek szerint strukturálja. A KÖZoktatás-menedzser olyan adatbázis, amely a dokumentumokat a mindenkor hatályos szövegükkel jeleníti meg.
3. A KÖZoktatás-menedzser használatához szükséges hardver és szoftver konfigurációt az Előfizető biztosítja. A szükséges konfiguráció leírását a KÖZoktatás-menedzser internetes nyitóoldalon az információ menüpont tartalmazza.

III. A KÖZOKTATÁS-MENEDZSER ELSŐ IGÉNYBEVÉTELE

1. A KÖZoktatás-menedzser első igénybevételére az Előfizető akkor jogosult, ha az előfizetési díjat a Szolgáltató által kiállított számla alapján, a Szolgáltató bankszámlájára hiánytalanul átutalja és az a Szolgáltató bankszámlájára beérkezett. Amennyiben az összeg Előfizetőnek nem felróható okból nem érkezik meg a Szolgáltató bankszámlájára, de az átutalás tényét az Előfizető a teljes összegre vonatkozóan hitelt érdemlően bizonyítja, úgy a Szolgáltató a KÖZoktatás-menedzserhez való hozzáférést az ettől számított 24 órán belül biztosítja.
2. A Szolgáltató az Előfizetőnek regisztrációs számot biztosít, és – amennyiben az Előfizető több Előfizetési Szerződést kötött – a számlán értesíti Előfizetőt ezek mennyiségéről.
3. A regisztrációs számmal a KÖZoktatás-menedzser nyitólapján a „regisztráció” felirat, vagy a használat során a felugró ablakokban megjelenő „regisztráció” gombok megnyomása után megjelenő regisztrációs felületen lehet regisztrálni, és a regisztráció során a Felhasználó által kialakított felhasználónév és jelszóval lehet belépni.
4. Amennyiben az Előfizető több Felhasználóra kötött szerződést, a regisztrációs számmal

a regisztrációs felületen adminisztrálhatja a hozzá mint Előfizetőhöz tartozó Felhasználók jogosultságait.

IV. A KÖZOKTATÁS-MENEDZSER HASZNÁLATA

1. A KÖZoktatás-menedzserhez fűződő jogosultságok nem ruházhatóak át.
2. Egy felhasználói néven egyidejűleg egy számítógépről lehetséges a bejelentkezés és a használat, amelyet a Szolgáltató technikailag korlátoz (ugyanazon felhasználói kódokkal egyidejűleg csak egy Felhasználó képes a rendszer használatára).
3. A használat a KÖZoktatás-menedzserben történő keresést, majd a találati listáról dokumentumok letöltését jelenti.
4. A letöltött dokumentumokat a Felhasználó saját gépére elmentheti, használhatja, a kitölthető dokumentumokat kitöltheti és felhasználhatja.
5. A letöltött dokumentumot harmadik személynek átadni, azt sokszorosítani, közzétenni, nyomtatott vagy elektronikus formában továbbhasznosítani nem lehet.

V. A SZERZŐDÉS HATÁLYA, A HOZZÁFÉRÉSI IDŐSZAK HOSSZABBÍTÁSA

1. Az Előfizetői Szerződés – a felek eltérő írásbeli rendelkezésének hiányában – határozott időtartamra, az Előfizetői Szerződésben nyilvántartott hozzáférési időszakra jön létre.
2. Az előfizetés kizárólag az előfizetési időszak végén hosszabbítható meg.
3. Az az Előfizető, akihez több Szerződésszám tartozik, az egyes előfizetéseket szabadon rendelheti hozzá a Felhasználóihoz, de egy szerződésszámhoz csak egy Felhasználó (Bejelentkezési név és jelszó) tartozhat.
4. A szolgáltatás igénybevételének kezdő napjától vagy az előfizetési időtartam leteltével a teljes előfizetésre vetített előfizetési díj nem követelhető vissza. Amennyiben egy Előfizetőhöz több Szerződésszám, azaz több Felhasználói konstrukció tartozik és ezek közül bármelyik megkezdési az adott konstrukció igénybevételét, úgy az a többi konstrukció vonatkozásában is megvalósítja a szolgáltatás igénybevételének megkezdését.

VI. DÍJ ÉS DÍJFIZETÉS

1. A KÖZoktatás-menedzser árát a Szolgáltató által kiadott aktuális árlista tartalmazza, melynek alapján – az Előfizetői Szerződésben foglaltak szerint – az Előfizető díjfizetésre köteles a Szolgáltató által kiállított és postai úton megküldött számla ellenében.
2. Az Előfizető – a felek eltérő írásbeli rendelkezésének hiányában – köteles az előfizetés teljes időtartamára eső díjat előre, egy összegben megfizetni.
3. Ha az Előfizető a számlában szereplő díjat, az ott jelzett fizetési határidő lejáratát követő 15 napon belül nem egyenlíti ki, vagy nem igazolja, hogy az összeg átutalásához szükséges valamennyi intézkedést megtette, a Szolgáltató írásban felszólítja a teljesítésre. Ha a felszólítás nem jár eredménnyel, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt a szolgáltatásból kizárni. Eredménytelen felszólítás esetén az Előfizetői Szerződés – a Szolgáltató minden további jognyilatkozata nélkül – azonnali hatállyal megszűnik.
4. Az előfizetési díj megfizetésére az Előfizető – a KÖZoktatás-menedzser tényleges felhasználójától függetlenül – köteles.
5. Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 58. § (1) bekezdésének értelmében a Szolgáltató az előfizetésről kiállított számlán teljesítési időpontnak a fizetési határidővel megegyező napot tekint, mint a felek közötti elszámolás időpontját.

VII. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI

1. Az Előfizetői Szerződés megszűnik:
 - Az előfizetés időtartamának lejártával;
 - a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
 - az üzleti/intézményi Előfizető jogutód nélküli megszűnésével;
 - a természetes személy Előfizető halálával;
 - a Szolgáltatásnak a Szolgáltató általi megszüntetésével;
 - a felek közös megegyezésével.
2. Az Előfizetői Szerződés megszűnésére (kivéve az időtartam lejártán történő megszűnés esetét) irányuló nyilatkozatok kizárólag írásban érvényesek.
3. A Szolgáltató azonnali hatállyal egyoldalúan felmondhatja az Előfizetői Szerződést és megszüntetheti a KÖZoktatás-menedzser szolgáltatását, ha jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket az Előfizető vagy a hozzá tartozó Felhasználó súlyosan megszegi.
4. Az Előfizetői Szerződés megszűnését követően az Előfizető újabb megrendelését csak új szerződésre vonatkozó feltételekkel érvényesítheti.

VIII. RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS, HIBAKEZELÉS

1. A KÖZoktatás-menedzser rendelkezésre állás:
 - munkanap 8.00–17.00-ig: 98%
 - munkaszüneti nap és munkanap 17.00–8.00-ig: 90%
2. A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett adat- és programhibákat a hiba bejelentését követő 10 napon belül kivizsgálja és – lehetőségei szerint – kijavítja.
3. A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kárért, mely a KÖZoktatás-menedzser nem szakszerű vagy nem jogszerű felhasználásából ered.

IX. JOGFENNTARTÁS

1. A Szolgáltató fenntartja a jogot a KÖZoktatás-menedzser tartalmának, az azt kezelő és megjelenítő szoftvereknek és a felhasználói felületek bármilyen módosítására.
2. A Szolgáltató fenntartja az adatbázisok és azok frissítései ármódosításának jogát. Az esetleges árváltozásról, az aktuális árakról az Előfizető vagy Felhasználó a KÖZoktatás-menedzser weboldalán tájékozódhat.

X. FELELŐSSÉGGIKIZÁRÁS

1. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás kifogástalan működéséért, illetve a működés során felmerülő esetleges hibákért. A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett programhibákat kivizsgálja és – lehetőségei szerint – kijavítja.
2. A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kárért, mely a Szolgáltatás nem szakszerű vagy nem jogszerű felhasználásából ered. A Szolgáltató nem felelős továbbá azon veszteségekért vagy bármiféle kárért, melyet a Szolgáltatás vagy a Szolgáltatás esetleges meghibásodása okoz. A Szolgáltató semmilyen esetben sem vállal felelősséget semmiféle, a Szolgáltatással összefüggő munkatevékenység leállása vagy az adatok elvesztése következtében a Szolgáltatás bármiféle használatával összefüggésben keletkezett károkért.
3. Szolgáltatót nem terheli felelősség a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott, a Szolgáltató által biztosított Szolgáltatással összefüggésben továbbított, tárolt, vagy hozzáférhetővé tett, jogszabályba ütköző tartalmú információval, adattal harmadik személynek okozott jogsérelemért vagy kárért. Amennyiben a sérelmet szenvedő harmadik személy a Szolgáltatóval szemben, vagy a sérelmet okozó mellett a Szolgáltatóval szemben is bírósági vagy

hatósági eljárást kezdeményez, a Szolgáltató eljárásba vonásával kapcsolatban felmerült költségeket, illetve a Szolgáltatót terhelő marasztalás összegét is a Felhasználó (ill. Előfizető) köteles megfizetni.

4. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató esetleges elmarasztalása kapcsán a Szolgáltató által fizetendő kártérítés összege a Előfizetési Díj összegében maximalizálódik.

XI. FELHASZNÁLÁSI JOGOSULTSÁG

1. A Szolgáltató a KÖZoktatás-menedzser hozzáférési jogát szolgáltatja, egyebekben fenntart minden jogot. A használat kizárólag a jelen ÁSZF-ben és az Előfizetői Szerződésben foglalt jogosultság alapján történhet. Jogszerűtlen a használat, ha az Előfizetői Szerződésben rögzített jogosultságon túlterjeszkedik, vagy azt megszegi.
2. Tilos a KÖZoktatás-menedzsert, illetve a benne található dokumentumokat
 - a normál szakmai-jogalkalmazói használaton túlmenően továbbhasznosítani,
 - a saját számítógépre történő biztonsági másolaton túlmenően másolni, közzétenni (továbbpublikálni),
 - az adatbázist vagy bármely számítástechnikai programot módosítani, átalakítani, vagy ezekre előkészületet tenni,
 - a rendeltetészerű használatot meghaladó, belső felépítését feltáró elemzésnek alávetni, visszafordítani, visszafejteni, belőle forráskódot előállítani (ha jogszabály másként nem rendelkezik),
 - oly módon használni, mely mások szellemi tulajdonát vagy jogait sérti,
 - automatizált módszerrel tömegesen letölteni.
3. Az Előfizetői Szerződés hatálya alatt kizárólag az Előfizető, a vele munkaviszonyban lévő alkalmazottai, valamint az Előfizetővel munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló természetes személyek minősülhetnek jogszerű Felhasználónak. A felhasználás joga az Előfizetői Szerződés hatálya alatt mást nem illet meg.
4. Amennyiben az Előfizető a KÖZoktatás-menedzsert jogosulatlanul használja, részben vagy egészben harmadik személynek átengedi, továbbhasznosítja vagy azt bármely, az ÁSZF-től vagy az Előfizetői Szerződéstől eltérő módon használja, kártérítési kötelezettséggel tartozik, valamint a Szolgáltató a Felhasználó hozzáféréseit azonnali hatállyal felfüggesztheti.
5. A KÖZoktatás-menedzser a szerzői jog és a nemzetközi jogvédelmi megállapodások, illetve egyéb, a szellemi tulajdonra vonatkozó jogszabályok és szerződések védelme alatt áll.

XII. ADATSZOLGÁLTATÁS ÉS ADATKEZELÉS

1. Előfizető az adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak. A bejelentés elmaradásából eredő, a Szolgáltatónál felmerülő kárt a Megrendelő köteles megtéríteni, valamint a saját kárát viselni.
2. A szerződéses adatok változásával kapcsolatos, a Szolgáltatási Szerződésre vagy annak módosítására irányuló megrendelői nyilatkozat kizárólag írásban érvényes.
3. Az Előfizető hozzájárul, hogy az előfizetéshez, illetve a jelen ÁSZF-ben foglaltak teljesítéséhez szükséges személyes adatait az előfizetés időpontjától kezdődően, a szolgáltatás fennállta alatt, valamint annak megszűnését követő 6 hónap időtartamig, a kötelezettségek teljesítése, a termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos információk közvetítése, új ajánlatokkal való megkeresés céljából – az Előfizető kifejezett ellenkező rendelkezése hiányában – a Szolgáltató kezelje.

4. Az Előfizető hozzájárul, hogy egyes személyes adatait (név, cím, előfizetett szolgáltatás neve, időtartama) Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében az esetleges terjesztők részére adatfeldolgozásra továbbítsa.
5. A Szolgáltató mint adatkezelő, valamint a terjesztő mint a Szolgáltató utasításainak megfelelően eljáró adatfeldolgozó, az Előfizetői adatokat a hatályos vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezeli, illetve dolgozza fel.
6. Az Előfizető írásban nyilatkozhat arról, hogy adatainak a fentiekben foglaltak szerinti továbbítását kifogásolja, illetve megtiltja. A nyilatkozatot e-mail-ben az info@complex.hu címre, levélben a 1117 Budapest, Prielle Kornélia u. 21–35. címre, faxon a +36 (1) 464-5657-es számra kell eljuttatni.
7. Előfizető kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltatás keretein belül a hatályos jogszabályokat sértő adatkezelést, adatok továbbítását, mások részére hozzáférhetővé tételét vagy nyilvánosságra hozatalát nem végez illetve nem biztosít, arra a Szolgáltatást nem használja fel.

XIII. TÁJÉKOZTATÁS

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a KÖZoktatás-menedzsert vagy az Előfizetési Szerződést érintő lényeges változásról.

XIV. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS HELPDESK

1. A KÖZoktatás-menedzserrel kapcsolatos Előfizetői igények kiszolgálására és támogatására, illetőleg a megfelelő tájékoztatás érdekében a Szolgáltató Ügyfélszolgálatot és Helpdesket működtet. Az Ügyfélszolgálat a számlázással kapcsolatos esetekben, valamint az KÖZoktatás-menedzsert érintő kérdésekben általános információkkal ad tájékoztatást és felvilágosítást, míg a Helpdesk a KÖZoktatás-menedzser kezelésével kapcsolatban nyújt technikai támogatást munkanapokon 9 és 16 óra között.
2. Az Előfizetőnek a KÖZoktatás-menedzser megrendelésével és/vagy az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozata akkor minősül jogszerűnek, ha azt írásban (elektronikus vagy postai úton, illetőleg faxon) juttatja el a Szolgáltató Ügyfélszolgálatához.

XV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. Jelen ÁSZF 2009. október 10. napjától kezdődően visszavonásig hatályos. Az esetleges módosításokról a Szolgáltató azok hatálybalépése előtt 30 (harminc) nappal értesíti az Előfizetőt internetes weboldalán.
2. Jelen ÁSZF-nek Előfizetővel való megismertetéséről a Szolgáltató oly módon gondoskodik, hogy azt megjelenítse a KÖZoktatás-menedzser internetes oldalán az információ menüpont alatt, és a céges főoldalon (www.complex.hu), igényelhető továbbá az Ügyfélszolgálatnál (faxon vagy személyesen), illetve a Szolgáltató székhelyén működő boltjában személyesen átvehető munkanapokon 9 és 16 óra között.
3. Az Előfizető a KÖZoktatás-menedzser előfizetésével a jelen ÁSZF-ben foglaltakat elfogadja.
4. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Magyar Köztársaság jogszabályai, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezései az irányadóak.

Budapest, 2009. október 10.

dr. Báldy Péter

dr. Zódi Zsolt