

# COMPLEX E-TANANYAGOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

## ***I. Értelmező rendelkezések***

*Szolgáltató:* a CompLex Kiadó Jogi és Üzleti Tartalomszolgáltató Kft. (1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 21–35.).

*Előfizető:* az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, akit bármely CompLex E-tananyag jogosult használójaként – egyszeri vásárlás, előfizetés vagy bármely más jogcím alapján – a Szolgáltató nyilvántart. Előfizető alatt a továbbiakban a tényleges jogszerű használót (Felhasználót) is érteni kell.

*CompLex E-tananyag:* CompLex márkanév alatt, online vagy elektronikus adathordozón forgalmazott elektronikus tananyag és számítástechnikai program.

*Előfizetői Szerződés:* az Előfizető és a Szolgáltató között az Előfizetői Szerződés megkötésére előírt alakszerűségeknek megfelelően, a Szolgáltatás tárgyában létrejött kétoldali megállapodás.

*Előfizetői Szerződés megkötése:* az Előfizető által (cégszerűen) aláírt Előfizetési Szerződés vagy ennek hiányában egyéb egyértelmű – az előfizetés módosítása esetén kizárólag írásbeli – akaratnyilvánításnak a Szolgáltatóhoz történő eljuttatása (elektronikus vagy postai úton, faxon, illetőleg telefonon), és ennek nyomán a Szolgáltató által az adathordozó, illetve az online hozzáféréshez szükséges kód, valamint az előfizetési időszakra vonatkozó számla Előfizetőnek történő elküldése.

*Előfizetés, illetve fizetési időszak:* az Előfizetői Szerződés azon időszaka, amelyre a díjfizetés számla ellenében megtörtént.

*Keretrendszer:* az elektronikus tananyagokhoz való hozzáférést biztosító szoftver.

## ***II. Az ÁSZF tárgya***

1. A Szolgáltató az előfizetés időtartama alatt az Előfizetői Szerződésben meghatározott mennyiségben, módon és időtartamban biztosítja az Előfizetőnek a CompLex E-tananyag használati jogát.
2. A CompLex E-tananyag használatához szükséges hardver és szoftver konfigurációt az Előfizető biztosítja. A szükséges konfiguráció leírását a CompLex E-tananyag leírása és/vagy a Szolgáltató internetes weboldala tartalmazza.

## ***III. A szerződés hatálya***

1. A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége – az Előfizető eltérő rendelkezésének hiányában – a megrendelés Szolgáltatónál történő nyilvántartásba vétele napját követő naptól kezdődik az Előfizetői Szerződésben meghatározott időtartamra.
2. Az Előfizetői Szerződés – a felek eltérő rendelkezésének hiányában – online szolgáltatott E-tananyag esetén határozott időtartamra, elektronikus adathordozón szolgáltatott E-tananyag esetén határozatlan időtartamra jön létre.
3. Az új előfizetés indulásakor a Szolgáltató online szolgáltatott E-tananyag esetén egy tájékoztatót, felhasználónevet és jelszót, illetve a keretrendszer webcímét küldi el e-mailben, adathordozón szolgáltatott E-tananyag esetén adathordozót küldi meg postai úton. Egyidejűleg a számlát is postázza.
4. Ha a számlát az Előfizető a számlán szereplő határidő leteltéig pénzügyileg nem teljesíti, a Szolgáltató az így keletkező tartozást kintlévőségként kezeli és jogosulttá válik az Előfizető szolgáltatásból való azonnali hatályú kizárására.
5. Kintlévőségi állományba került tartozások részarányosan kerülnek kiszámlázásra. Kintlévőség pénzügyi teljesítését követően az előfizetés folytatható vagy új előfizetés indítható az aktuális árlistában feltüntetett ellenérték megfizetésével.

## ***IV. Díj és díjfizetés***

1. A CompLex E-tananyag szolgáltatás árát a Szolgáltató által kiadott aktuális árlista tartalmazza, melynek alapján – az Előfizetői Szerződésben foglaltak szerint – az Előfizető díjfizetésre köteles a Szolgáltató által kiállított és postai úton megküldött számla ellenében.
2. Az Előfizető – a felek eltérő írásbeli rendelkezésének hiányában – köteles az előfizetés teljes időtartamára vonatkozó díjat előre, egy összegben megfizetni.

3. Ha az Előfizető a számlában szereplő díjat, az ott jelzett fizetési határidő lejáratáig nem egyenlíti ki, vagy nem igazolja, hogy az összeg átutalásához szükséges valamennyi intézkedést megtette, a Szolgáltató az Előfizetőt a szolgáltatásból kizárhatja.
4. Az előfizetési díj megfizetésére az Előfizető – az E-tananyag tényleges felhasználójától függetlenül – köteles.
5. Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (áfa-törvény) 58. § (1) bekezdésének értelmében a Szolgáltató az előfizetésről kiállított számláin teljesítési időpontnak a fizetési határidővel megegyező napot tekint, mint a felek közötti elszámolás időpontját.

#### ***V. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei***

1. Az előfizetői szerződés megszűnik a határozott időtartam lejártával.
2. A Szolgáltató azonnali hatállyal egyoldalúan felmondhatja az Előfizetői Szerződést és Előfizetőt kizárhatja a szolgáltatásból, ha jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket az Előfizető súlyosan megszegi.
3. Az Előfizetői Szerződés megszűnését követően az Előfizető újabb megrendelését csak új szerződésre vonatkozó feltételekkel érvényesítheti.

#### ***VI. Reparáció és szavatosság***

1. A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett adat- és programhibákat a hiba bejelentését követően kivizsgálja és – lehetőségei szerint – kijavítja.
2. A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kárért, mely az adathordozó, illetve az online keretrendszer nem szakszerű vagy nem jogszerű felhasználásából ered.

#### ***VII. Jogfenntartás***

1. A Szolgáltató fenntartja a jogot a CompLex E-tananyag és a keretrendszer bárminemű módosítására.
2. A Szolgáltató fenntartja a CompLex E-tananyag ármódosításának jogát.

#### ***VIII. Felhasználási jogosultság***

1. A Szolgáltató a CompLex E-tananyag használati jogát engedi át, egyebekben fenntart minden jogot. A használat kizárólag az Előfizetői Szerződésben foglalt jogosultság alapján történhet. Jogszerűtlen a használat, ha az Előfizetői Szerződésben, illetve a jelen ÁSZF-ben rögzített jogosultságon túlterjeszkedik.
2. Az online szolgáltatott CompLex E-tananyaghoz azonos felhasználónévvel és jelszóval csak egy használó jogosult hozzáférni. Tilos a hozzáférést biztosító felhasználónév és jelszó harmadik személy részére történő átadása vagy hozzáférhetővé tétele.
3. Az adathordozón szolgáltatott CompLex E-tananyagot jogszerűen csak egy fő jogosult használni, annak több személy részére történő hozzáférhetővé tétele tilos és a szolgáltatásból való azonnali kizárást, illetve kártérítési kötelezettséget von maga után.
4. Az Előfizető a CompLex E-tananyagot a saját feladatai ellátásához, saját szervezeti keretein belül a VIII/1. pontban foglaltak alapján használhatja. Az elektronikus tananyagokkal és dokumentációikkal (a használatot segítő bármely írásos anyaggal) kapcsolatban a Szolgáltató minden egyéb felhasználási, hasznosítási, vagyoni, tulajdon- és publikálási jogot fenntart.
5. Az elektronikus tananyagot és a keretrendszert tilos:
  - harmadik személynek használatba adni,
  - kölcsönbe, bérbe vagy haszonbérletbe adni,
  - más egyéb módon továbbhasznosítani,
  - másolni,
  - az elektronikus tananyagot, a keretrendszert vagy bármely számítástechnikai programot módosítani, átalakítani, vagy ezekre előkészületet tenni,
  - a rendeltetészerű használatot meghaladó, belső felépítését feltáró elemzésnek alávetni, visszafordítani, visszafejteni, belőle forráskódot előállítani (ha jogszabály másként nem rendelkezik), vagy
  - oly módon használni, mely mások szellemi tulajdonát vagy jogait sérti.
6. Az Előfizetői Szerződés hatálya alatt kizárólag az Előfizető, illetve az Előfizetői Szerződésben meghatározott személyek minősülhetnek jogszerű felhasználónak. A felhasználás joga az Előfizetői Szerződés hatálya alatt mást nem illet meg.
7. Amennyiben az Előfizető a CompLex E-tananyagot jogosulatlanul használja, részben vagy egészben harmadik személynek átengedi, továbbhasznosítja vagy azt bármely jelen szerződéstől eltérő módon használja, kártérítési kötelezettséggel tartozik.

8. A CompLex E-tananyagok a szerzői jog és a nemzetközi jogvédelmi megállapodások, illetve egyéb, a szellemi tulajdonra vonatkozó jogszabályok és szerződések védelme alatt állnak.

### ***IX. Adatszolgáltatás, adatkezelés***

1. Az Előfizető hozzájárul, hogy az előfizetéshez, illetve a jelen ÁSZF-ben foglaltak teljesítéséhez szükséges személyes adatait az előfizetés időpontjától kezdődően, a szolgáltatás fennállta alatt, valamint annak megszűnését követő 6 hónap időtartamig, a kötelezettségek teljesítése, a termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos információk közvetítése, új ajánlatokkal való megkeresés céljából – az Előfizető kifejezett ellenkező rendelkezése hiányában – a Szolgáltató kezelje.
2. A Szolgáltató mint adatkezelő az Előfizetői adatokat a hatályos vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezeli, illetve dolgozza fel.
3. Az Előfizető írásban nyilatkozhat arról, hogy adatainak a fentiekben foglaltak szerinti továbbítását kifogásolja, illetve megtiltja. A nyilatkozatot e-mail-ben az info@complex.hu címre, levélben a 1117 Budapest, Prielle Kornélia u. 21–35. címre, faxon a +36-1/464-5657-es számra kell eljuttatni.
4. Az Előfizető az adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul írásban bejelenteni a Szolgáltatónak. A bejelentés elmaradásából eredő, a Szolgáltatónál felmerülő kárt az Előfizető köteles megtéríteni, valamint a saját kárát viselni.
5. A szerződéses adatok változásával kapcsolatos, az Előfizetői Szerződésre vagy annak módosítására irányuló előfizetői nyilatkozat kizárólag írásban érvényes.

### ***X. Ügyfélszolgálat és Helpdesk***

1. A CompLex E-tananyagokkal kapcsolatos Előfizetői igények kiszolgálására és támogatására, illetőleg a megfelelő tájékoztatás érdekében a Szolgáltató Ügyfélszolgálatot és Helpdesket működtet. Az Ügyfélszolgálat a számlázással kapcsolatos esetekben, valamint bármely elektronikus tananyagot érintő kérdésben általános információkkal ad tájékoztatást és felvilágosítást, míg a Helpdesk az elektronikus tananyagok kezelésével, a keretrendszerbe való belépéssel kapcsolatban nyújt technikai támogatást munkanapokon 9 és 16 óra között.
2. Az Előfizetőnek a CompLex E-tananyag megrendelésével és/vagy az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozata (pl. megrendelés, módosítás, lemondás, megszüntetés) akkor minősül jogszerűnek, ha azt írásban (elektronikus vagy postai úton, illetőleg faxon) juttatja el a Szolgáltató Ügyfélszolgálatához. A CompLex E-tananyag megrendelésével kapcsolatos jognyilatkozat szóban (telefonon) is megtehető.

### ***XI. Egyéb rendelkezések***

1. A felek a felmerülő vitás kérdéseket elsősorban egymás között kísérik meg rendezni.
2. A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a CompLex E-tananyagokat vagy az Előfizetési Szerződést érintő lényeges változásról. Az esetleges módosításokról a Szolgáltató azok hatálybalépése előtt legalább 30 (harminc) nappal értesíti az Előfizetőt internetes weboldalán letölthető ÁSZF útján.
3. Jelen ÁSZF-nek Előfizetővel való megismertetéséről a Szolgáltató oly módon gondoskodik, hogy azt az Előfizető részére online E-tananyag megrendelése esetén e-mailben elküldi. Az ÁSZF hatályos és teljes szövege a Szolgáltató weboldalán (www.complex.hu) is közzétételre kerül, igényelhető továbbá az Ügyfélszolgálattól (faxon vagy személyesen), illetve a Szolgáltató székhelyén működő boltjában személyesen átvehető munkanapokon 9 és 16 óra között.
4. Az Előfizető a CompLex E-tananyag keretrendszerbe való belépéssel, illetve az adathordozón szolgáltatott E-tananyag elindításával jelen ÁSZF-ben foglaltakat elfogadja.
5. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Magyar Köztársaság jogszabályai, így különösen a Polgári Törvénykönyv, valamint a szerzői jogról szóló törvény rendelkezései az irányadóak.

Budapest, 2010. május 31.

Petr Král  
ügyvezető igazgató

*(Hatályba lép: 2010. július 1.)*